



## Fibromyalgie en Samenleving F.E.S.

Gedragscode sociale veiligheid voor vrijwilligers

Wij vinden het fijn dat vrijwilligers F.E.S. ondersteunen. Immers zonder hun inzet zouden veel activiteiten niet door kunnen gaan. De vereniging moet voor iedereen een veilige organisatie zijn, waar het prettig (vrijwillig)werken is. Wij willen dit waarborgen door duidelijke afspraken te maken over hoe we met elkaar omgaan en dit vastleggen in een gedragscode voor vrijwilligers (en medewerkers).

Bij goed vrijwilligerswerk hoort ook dat we goede afspraken maken over wat we wel en niet doen. Hieronder zetten we een aantal afspraken op een rij voor verstandig, plezierig, betekenisvol en sociaalveilig vrijwilligerswerk binnen F.E.S..

Om je werk als vrijwilliger goed te kunnen doen, is het van belang dat je een aantal gedragsregels en omgangsvormen kent en je daar ook aan houdt. Dat is voor je eigen sociale veiligheid, en om op een verantwoorde manier om te gaan met andere vrijwilligers, medewerkers, leden en deelnemers alsook met de goederen die aan jouw zorg zijn toevertrouwd.

### 1) Ongewenste omgangsvormen

Ieder mens heeft recht op onaantastbaarheid van zijn of haar eigen lichaam. Ongewenste omgangsvormen zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie tussen vrijwilligers en deelnemers, tussen vrijwilligers en jongeren, tussen vrijwilligers onderling, tussen vrijwilligers en betaalde medewerkers of tussen vrijwilligers en welke andere groep dan ook bij F.E.S.-betrokkenen, worden niet getolereerd.

Let daarom op je woorden en je daden. Soms gaat het maar op kleine dingen, zoals de manier waarop je iemand aanspreekt, of de lichaamshouding die je tegenover iemand aanneemt. Wees omwille van de ander alert op hoe je met de ander omgaat of op de ander overkomt.

Wat ongeoorloofde intimiteiten, agressie en discriminatie zijn, is bij wet helder geregeld. Dat geldt ten aanzien van volwassenen en ten aanzien van jongeren en kinderen. Wanneer hier sprake van is, wordt politie / justitie ingeschakeld.

Wat betreft ongewenste intimiteiten is er soms een grijs gebied. Er is hier geen absolute norm. Vuistregel is dat de beleving van het slachtoffer uitgangspunt is. Als het je overkomt kun je je melden bij je coördinator, de [vrijwilligerscoördinator](#) of het [kantoor van F.E.S.](#) Lees hoe de klachtenprocedure in zijn werk gaat in de [klachtenregeling van F.E.S.](#) In bepaalde gevallen kun je contact opnemen met een externe integriteitsfunctionaris/ vertrouwenspersoon via [melding@fesinfo.nl](mailto:melding@fesinfo.nl) Deze zal met je zoeken naar een oplossing en indien nodig ondersteunen bij de klachtenprocedure. Geheimhouding is gegarandeerd.

Als je je zelf schuldig maakt aan dit gedrag, beëindigen wij onmiddellijk de vrijwilligersovereenkomst. Seksueel overschrijdend en ander grensoverschrijdend gedrag dat valt onder het strafrecht, wordt bij politie en justitie gemeld.

## **2) Respect**

F.E.S. is een patiëntenvereniging en betrokken bij mensen die hulp zoeken en nodig hebben. Vaak zijn deze mensen kwetsbaar en zoekende. Als vrijwilliger respecteer je de identiteit en houd je daar rekening mee in je gedrag en taalgebruik. Je voegt je naar het beleid van de organisatie. De mensen met en voor wie je werkt, benader je respectvol en op basis van gelijkwaardigheid.

## **3) Thuis**

Bij je inzet als vrijwilliger kan het gebeuren dat een deelnemer in je persoonlijke leefsfeer komt. Of dat verstandig is en of je dat moet toelaten, daarover maak je vooraf heldere afspraken met je contactpersoon.

## **4) Twee personen**

Als je met lotgenoten werkt geldt het 'vier-ogen-principe'. Je begeleidt bij voorkeur niet in je eentje een bijeenkomst en bent altijd tenminste met twee personen. Het 'vier-ogen-principe' geldt ook wanneer je met grote sommen geld omgaat, zoals bijvoorbeeld een donatie.

## **5) Geschenken, goederen en diensten**

Wederzijdse financiële afhankelijkheid tussen vrijwilligers en deelnemers moet worden vermeden. Soms bieden deelnemers je geschenken aan. Soms is er het aanbod om geld aan te nemen of goederen van deelnemers te kopen, verkopen of verhandelen. Soms word je gevraagd om op diensten van deelnemers in te gaan of die aan anderen aan te bieden en te promoten. Dat doen we allemaal niet. Als je af en toe een kleine attentie krijgt aangeboden is dat in orde, maar je meldt dat wel altijd aan je contactpersoon. Zoveel als mogelijk is, deel je wat je krijgt met andere betrokken vrijwilligers.

## **6) Alcohol en drugs**

We verwachten dat vrijwilligers tijdens hun vrijwillige inzet geen alcohol of drugs gebruiken of onder invloed aan de slag gaan.

Voor een evenement, een (vrijwilligers- of personeels-) uitje of andere feestelijke bijeenkomst van F.E.S. wordt een uitzondering gemaakt.

## **7) Persoonsgegevens**

In sommige situaties krijg je toegang tot persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens van deelnemers of andere betrokkenen. Dit geeft je de verantwoordelijkheid dat je die gegevens voor jezelf houdt en niet met anderen deelt. Dit staat vermeld in de geheimhoudingsplicht en [AVG voor vrijwilligers](#). Hiervoor heb je voor akkoord getekend in de vrijwilligersovereenkomst. Als je ontdekt of vermoedt dat ergens een datalek is, meld je dat zo snel mogelijk aan kantoor van F.E.S..

## **8) Social Media en communicatie**

Als je op social media communiceert en je in tekst en/of foto's aangeeft dat je vrijwilliger bij het F.E.S. bent, geeft je dat een verantwoordelijkheid in de manier waarop je op social media communiceert.

We verwachten verstandige en beschaafde communicatie. Je post berichtjes in huisstijl en lay-out van F.E.S. en spreekt in reacties sowieso alleen voor jezelf en nooit namens F.E.S..(mits je actief bent in de commissie FES-digitaal). Je zet geen gegevens, foto's of filmpjes van deelnemers of andere betrokkenen op social media zonder toestemming van diegene.

Contacten met de pers laat je over aan daartoe bevoegde medewerkers, die daarover vaste afspraken hebben.

## **9) Eigendommen**

F.E.S. werkt met geld dat het van anderen gekregen heeft om het werk te doen. Daarom gaat het zorgvuldig om met geld en goederen en gebruikt het goede materialen, maar wel in een zekere soberheid. Die stijl verwachten we ook van vrijwilligers.

Je neemt niet zomaar spullen mee naar huis. Wat je te leen hebt gekregen geef je direct aan het eind van je taak als vrijwilliger weer terug.

## **10) Afscheid**

Dit is een gedragscode om je werk als vrijwilliger verstandig en sociaal veilig te doen. Als je strijdig handelt met de letter of de geest van deze gedragscode, kan het zijn dat we besluiten afscheid van elkaar te moeten nemen en dan beëindigt F.E.S. eenzijdig de vrijwilligersovereenkomst.